

UNIONE DEI COMUNI DEL SARRABUS

UFFICIO DI PIANO – AMBITO PLUS SARRABUS GERREI



CASTIADAS



MURAVERA



SAN VITO



VILLAPUTZU



VILLASIMIUS

“HOME CARE PREMIUM 2017”

LINEE GUIDA

PER L'ACCREDITAMENTO

DEGLI OPERATORI PER L'EROGAZIONE

DELLE PRESTAZIONI INTEGRATIVE

HOME CARE PREMIUM 2017

AI BENEFICIARI DELL'AMBITO SARRABUS GERREI

1. PREMESSA

L'unione dei Comuni del Sarrabus, in qualità di Ente gestore del Plus Sarrabus Gerrei, intende procedere all'erogazione, tramite *voucher sociali*, delle prestazioni integrative relative al progetto "Home Care Premium 2017" dell'Inps - ex Inpdap, come definite nel relativo avviso pubblico, per chi è già beneficiario di un Piano assistenziale relativo al progetto "Home Care Premium 2017".

A tal fine, si indice, sulla base delle vigenti norme per l'erogazione di voucher sociali, una procedura pubblica per accreditare i soggetti in possesso dei requisiti previsti dalle presenti linee guida, tramite iscrizione al Registro del Volontariato Sociale e del terzo settore dell'Unione dei Comuni del Sarrabus.

I beneficiari del progetto Home Care premium 2017 potranno avvalersi dell'elenco dei soggetti accreditati predisposto dall'Ufficio di Piano per l'erogazione delle prestazioni integrative del progetto.

2. AMBITO TERRITORIALE

L'Ambito territoriale è il territorio del Plus Sarrabus Gerrei.

Ente gestore: Unione dei Comuni del Sarrabus – Ufficio di Piano

Via Aldo Moro n. 50, 09040 San Vito

Tel. 3806503680

Indirizzi internet: www.unionecomunisarrabus.it;

e -mail: ufficiodipianosarrabus@gmail.com e hcp.sarrabusgerrei@gmail.com

Posta Elettronica Certificata: udpunionecomunisarrabus@pec.comunas.it ;

Responsabile dell'Area Sociale-Ufficio di Piano: Dott.ssa Laura Utzeri

3. BENEFICIARI VOUCHER SOCIALI/BUONO ACQUISTO

I beneficiari della prestazione sono **solo coloro che siano già beneficiari** di un Piano assistenziale relativo al progetto "Home Care Premium 2017". Gli stessi hanno già accettato, nella fase di approvazione del Piano Assistenziale Personalizzato, di usufruire delle prestazioni integrative, come individuate nel Piano stesso. Eventuali prestazioni ulteriori e/o diverse rispetto a quelle definite ed accettate con il piano personalizzato sono totalmente a carico del beneficiario/assistito.

4. SOGGETTI EROGATORI

Solo gli operatori accreditati e, quindi, iscritti nel Registro del Volontariato sociale e del terzo settore dell'ambito Sarrabus Gerrei. Il Registro comprende sia soggetti del terzo settore (cooperative sociali e altri organismi) che associazioni di volontariato.

5. ACCREDITAMENTO E ISCRIZIONE NEL REGISTRO DEL VOLONTARIATO SOCIALE E DEL TERZO SETTORE

L'ufficio di piano precede all'accreditamento dei soggetti che ne facciano richiesta ed in possesso dei requisiti richiesti, con l'iscrizione nel registro del Volontariato sociale e del terzo settore.

L'ufficio di piano procede alla stipula di apposito Patto di accreditamento con il soggetto accreditato, previa accettazione delle Linee guida per l'accreditamento degli operatori per l'erogazione delle prestazioni integrative Home Care Premium 2017. Solo a partire da questo momento il soggetto accreditato è autorizzato a procedere all'erogazione delle prestazioni del voucher/ buono acquisto.

6. MODALITA' PER L'ACQUISIZIONE DELLA PRESTAZIONE DA PARTE DEL BENEFICIARIO/ASSISTITO

Al fine di assegnare al singolo beneficiario ed alla propria famiglia un ruolo di "centralità", l'utente beneficiario del *voucher/buono acquisto* relativo al progetto Home Care Premium 2017 (o il responsabile del programma) eserciterà il "**diritto di scelta**". I beneficiari del progetto scelgono, infatti, il soggetto (cooperative sociali, associazioni di volontariato e altri organismi) che erogherà le prestazioni integrative tra quelli iscritti al Registro del Volontariato sociale e del terzo settore dell'Ambito Sarrabus Gerrei.

Il Registro del Volontariato sociale dell'Ambito Sarrabus Gerrei è un registro aperto, a cui possono iscriversi, in qualsiasi momento, tutti gli operatori in possesso dei requisiti richiesti. Il Registro, che verrà costantemente aggiornato dei soggetti iscritti, sarà reperibile sul sito dell'Unione dei Comuni del Sarrabus (www.unionecomunisarrabus.it).

I beneficiari potranno utilizzare il voucher/buono acquisto **solo per le attività integrative** già definite nel Piano Assistenziale personalizzato.

Il beneficiario assistito contatterà il soggetto erogatore (tra quelli iscritti al registro del volontariato) e concorderà con lo stesso l'orario e le modalità di erogazione del servizio. Il beneficiario e il soggetto erogatore dovranno, quindi, firmare entrambi l'apposito modello A "Voucher/buono acquisto" di accettazione delle prestazioni integrative.

Il suddetto modello viene fornito in duplice copia, di cui una trattenuta dal soggetto beneficiario e l'altra dal soggetto erogatore il quale avrà cura di inviarla immediatamente all'Ufficio di Piano dell'Unione dei Comuni del Sarrabus.

L'intervento verrà attivato entro 5 giorni dalla sottoscrizione del suddetto modello.

Per le prestazioni ad ore sarà cura del beneficiario far firmare, ogni qualvolta venga erogata la prestazione, la scheda giornaliera con indicazione dell'orario di entrata e di uscita e attività svolta (modello C). Scheda, di cui copia, dovrà essere poi consegnata al soggetto erogatore del servizio.

Eventuali modifiche del Piano assistenziale dovranno essere concordate ed autorizzate esclusivamente dagli Assistenti Sociali dell'ambito, Responsabili del Piano Assistenziale.

In relazione al grado di soddisfacimento delle prestazioni ricevute, l'assistito ha la facoltà di revocare, in qualsiasi momento, il soggetto erogatore scelto, se dovessero verificarsi **reali motivi di insoddisfazione per le prestazioni medesime**. In tal caso, dovrà essere compilato il modello E (modifica soggetto erogatore) anch'esso in duplice copia e trasmesso entro e non oltre 5 giorni all'Ufficio di Piano, da parte del soggetto erogatore del servizio.

7. TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI INTEGRATIVE

Ad integrazione delle Prestazioni Prevalenti relative al progetto Home Care Premium 2017, in fase di valutazione e definizione del Progetto Socio Assistenziale familiare, ai beneficiari del progetto sono state assegnate una o più delle seguenti prestazioni integrative:

A) Servizi professionali domiciliari: interventi integrativi e complementari svolti esclusivamente da operatori sociosanitari ed educatori professionali. E' esclusa qualsiasi altra figura professionale, nonché qualsiasi intervento di natura professionale sanitaria.

B) Altri servizi professionali domiciliari: servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti, logopedisti.

C) Servizi e strutture a carattere extra domiciliare: interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento della degenerazione del livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio educativi riabilitativi diurni per disabili, centri diurni per anziani, centri di aggregazione giovanile.

D) Sollievo: interventi di sollievo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, per sostituzioni temporanee degli ordinari *caregivers*, svolti da **assistenti familiari**.

E) Trasferimento assistito: servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifici e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), articolati in trasporto collettivo/individuale senza assistenza, con assistenza, con assistenza carrozzato e trasporto barellato.

F) Supporti: fornitura ed installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, tali da ridurre il grado di non autosufficienza, il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore, quali:

- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
- gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;
- le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;
- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;
- l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida;
- la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private.

G) Percorsi di integrazione scolastica: servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992. Hanno diritto all'assegnazione di tale prestazione integrativa, nei limiti di budget di cui all'art. 14, esclusivamente gli studenti con accertamento di handicap ex legge 104/1992 o in possesso di una diagnosi di DSA ex legge 170/2010. L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico;

H) Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale: servizi rivolti a persone in età da lavoro, di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza.

I) Servizi per minori affetti da autismo: servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo.

L) Servizio di attività sportive rivolte ai diversamente abili: servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita e il livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emotività.

8. MODALITA' PER L'EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE DA PARTE DEL SOGGETTO EROGATORE.

Solo gli operatori accreditati iscritti nel Registro del Volontariato sociale e del terzo settore dell'Ambito Sarrabus Gerrei possono erogare le prestazioni integrative relative al progetto Home Care Premium 2017.

Il Registro del Volontariato sociale dell'ambito è un registro aperto, a cui possono iscriversi, in qualsiasi momento, tutti gli operatori in possesso dei requisiti richiesti. Pertanto, l'elenco aggiornato dei soggetti iscritti è reperibile sul sito dell'Unione dei Comuni del Sarrabus nonché sul sito del Plus Sarrabus Gerrei. L'iscrizione dovrà avvenire prima dell'erogazione delle prestazioni.

L'Ufficio di Piano per l'erogazione delle prestazioni integrative si avvale del metodo della "*voucher/buono acquisto*" (modello A).

Il suddetto voucher viene fornito in duplice copia, di cui una trattenuta dal soggetto beneficiario e l'altra dal soggetto erogatore il quale avrà cura di inviarla **prima** dell'inizio dell'erogazione delle prestazioni e le stesse dovranno essere attivate entro 5 giorni dall'invio del voucher all'Unione dei Comuni del Sarrabus-Ufficio di Piano. In caso contrario, l'Ufficio di Piano non provvederà alla liquidazione.

Il voucher/buono acquisto dovrà essere trasmesso preferibilmente tramite pec, scannerizzato in formato pdf con i documenti di identità in corso di validità dei soggetti firmatari, ai sensi del DPR 445/2000.

Nel caso in cui durante la prestazione del servizio venga revocato da parte del beneficiario il soggetto erogatore scelto, per reali motivi di insoddisfazione per le prestazioni medesime, dovrà essere compilato il modello E (modifica soggetto erogatore) anch'esso in duplice copia e trasmesso a cura del nuovo soggetto subentrante, **prima** dell'inizio dell'erogazione delle prestazioni. Le prestazioni dovranno essere attivate entro 5 giorni dall'invio del voucher all'Unione dei Comuni del Sarrabus-Ufficio di Piano. In caso contrario, l'Ufficio di Piano non provvederà alla liquidazione.

Il beneficiario o il responsabile del PAI o il soggetto erogatore (in caso di delega Modello B) dovranno inviare all'Unione dei Comuni del Sarrabus, le pezze giustificative (fatture e/o ricevute) ai fini della liquidazione.

Inoltre, le pezze giustificative dovranno riportare la dicitura **Prestazioni integrative Home Care Premium 2017**, riferirsi all'arco temporale di un mese, con l'indicazione del soggetto/soggetti beneficiari del voucher/buono acquisto, delle prestazioni erogate, l'importo, il numero complessivo delle ore effettuate dagli operatori, distinti per qualifica, con l'indicazione del costo orario e di quello complessivo.

La liquidazione in favore del beneficiario, previa autorizzazione di delega nei confronti del soggetto erogatore (Modello B), avverrà entro i successivi 30 giorni, salvo insorgano fondate contestazioni sulle pezze giustificative, nei confronti del beneficiario o del responsabile del PAI o del soggetto erogatore (in caso di delega Modello B).

Unitamente alle pezze giustificative dovranno essere inviati tramite pec i Modelli C e D di attestazione da parte del soggetto erogatore e del beneficiario delle prestazioni effettivamente rese e dalla scheda oraria.

In caso di revoca o sospensione del voucher/buono acquisto, al soggetto erogatore verranno remunerate le prestazioni rese, fino a quel momento. Eventuali modifiche del Piano assistenziale dovranno essere concordate ed autorizzate esclusivamente dagli Assistenti Sociali dell'ambito, Responsabile del Piano Assistenziale.

Si precisa che l'ente provvederà al pagamento della prestazione nel rispetto delle tariffe indicate nelle tabelle sottostanti.

9. DURATA

Il sistema dei "voucher/buono acquisto" ha durata 18 mesi, a decorrere dal 01.07.2017, fino al 31.12.2018 fatto salvo quanto espressamente indicato in ciascun voucher/buono acquisto (infatti la durata degli stessi può essere differente per ogni beneficiario) e fatta salva la prosecuzione del progetto Home Care Premium per l'annualità 2017/2018 secondo le disposizioni del nuovo bando. E' escluso, in ogni caso, il tacito rinnovo.

10. ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

Il soggetto erogatore garantisce il regolare e puntuale adempimento dei servizi, utilizzando operatori di assoluta fiducia, che devono possedere i requisiti in termini di titolo di studio ed esperienza, necessari per le mansioni da svolgere. Il soggetto erogatore si impegna a praticare i prezzi previsti nella seguente tabella. Ulteriori importi non verranno corrisposti da parte dell'Unione dei Comuni del Sarrabus. Nel caso in cui il corrispettivo per le prestazioni erogate dovesse eccedere il prezzo massimo sopra individuato, nulla potrà pretendere dall'Unione dei Comuni del Sarrabus.

PRESTAZIONE	TARIFFA Onnicomprensiva di ogni onere e imposta
Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio-sanitari	Tariffa massima € 20,00/ora
Servizi professionali domiciliari resi da educatori professionali	Contributo massimo € 25,00/ora
Altri servizi professionali domiciliari	Tariffa massima € 30,00/ora
Servizi e strutture a carattere extra domiciliare	Contributo massimo € 35,00 per giornata di ospitalità
Sollievo	Tariffa massima € 14,00/ora
Trasferimento assistito	Contributo massimo € 35,00/per servizio
Supporti	Contributo massimo € limiti budget
Percorsi di integrazione scolastica	Tariffa massima € 25,00/ora
Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale	Tariffa/Contributo massimo € 25,00/ora/per servizio
Servizi per minori affetti da autismo	Tariffa/Contributo massimo € 25,00/ ora/per servizio
Servizio di attività sportive rivolte ai diversamente abili	Tariffa/Contributo massimo € 10,00/ ora/per servizio

N.B: Ad ogni beneficiario verrà consegnato un voucher/buono acquisto da cui risulta la tipologia ed il monte orario delle prestazioni spettanti. Pertanto, qualsiasi ulteriore o diversa prestazione oltre la tipologia o i limiti definiti sarà a carico del beneficiario senza alcun addebito nei confronti dell'Unione dei Comuni del Sarrabus.

11. PERSONALE IMPIEGATO NELL'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Per lo svolgimento di tali servizi, il soggetto erogatore dovrà garantire la regolarità del rapporto di lavoro ed il rispetto della normativa contrattuale.

Le prestazioni oggetto del voucher/buono acquisto sociale si configureranno come attività di tipo assistenziale rivolte direttamente alla persona e realizzate professionalmente da operatori in possesso di adeguata professionalità, oltreché di specifica qualifica laddove richiesta.

Nell'esercizio della propria attività l'operatore dovrà tener conto del contesto familiare e sociale di riferimento. In particolare dovrà garantire:

- competenza e professionalità nello svolgimento delle prestazioni;
- favorire il mantenimento e/o il miglioramento della qualità di vita del beneficiario;
- collaborazione con la famiglia e altre figure professionali inserite nel contesto del beneficiario;
- il rispetto della riservatezza;
- la valorizzazione di tutte le risorse relazionali familiari e sociali attivabili;
- puntualità negli orari e i giorni pattuiti con il beneficiario

12. TRATTAMENTO DATI PERSONALI E SENSIBILI

L'Unione dei Comuni del Sarrabus, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/2003, informa che tratterà i dati contenuti nel presente atto, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti comunali in materia.

13. MODULISTICA DA UTILIZZARE

- Modello A: Voucher/buono acquisto.
- Modello B: delega alla riscossione
- Modello C: Giornaliera.
- Modello D: Attestazione delle prestazioni erogate.
- Modello E: Revoca soggetto erogatore.
- Patto di accreditamento per l'erogazione delle prestazioni integrative HCP 2017

I soggetti interessati, all'atto della presentazione della domanda di accreditamento, dovranno indicare i Comuni in cui intendono prestare le loro attività.

San Vito, 14.06.2017

Il Responsabile dell'Area Sociale¹
Dott.ssa Laura Utzeri

¹ Documento firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti dell'art. 20, comma 2, del D.Lgs 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"

